



Health & Happiness

## *POLÍTICA DE MARCAÇÃO CONSULTAS ONLINE*

1. O agendamento da consulta só se considera válido após a confirmação do pagamento da mesma, que deve ser realizado no espaço de 48h após a marcação.
2. Os cancelamentos e alterações só são aceites até 24h antes do horário da marcação. Caso não aconteça, a consulta é considerada realizada, sem direito a reembolso, assim como acontece em situações de falta sem pré-aviso.
3. No caso de cancelamentos ou alterações realizados com mais de 24h de antecedência, receberá um voucher no valor da consulta, válido por 3 meses. Em qualquer circunstância é realizado o reembolso do valor da consulta.
4. Caso precise de um cancelamento ou alteração urgente (menos de 24h), pedimos que nos informe o profissional responsável pela sua consulta por chamada telefónica.
5. Em caso de atraso superior a 15min por parte do paciente, a Hclinic não garante a prestação de serviço na sua totalidade.
6. A Hclinic vê-se no direito de, mediante contacto com o paciente, alterar as marcações por motivos de força maior dos profissionais, de acordo com a disponibilidade de ambas as partes.