



Health & Happiness

## *POLÍTICA DE MARCAÇÃO PRESENCIAIS*

1. Caso o paciente não confirme presença na consulta até à véspera da mesma, a consulta é considerada cancelada.
2. Os cancelamentos e alterações só são aceites até 24h antes do horário da marcação. A não comparência na consulta marcada sem qualquer aviso ou o cancelamento em período inferior a 24h obriga ao pagamento antecipado de 50% do serviço da próxima marcação.
3. Caso precise de um cancelamento ou alteração urgente (menos de 24h), pedimos que informe o profissional responsável pela sua consulta por chamada telefónica.
4. Em caso de atraso superior a 15min por parte do paciente, a Hclinic não garante a prestação de serviço na sua totalidade.
5. A Hclinic vê-se no direito de, mediante contacto com o paciente, alterar as marcações por motivos de força maior dos profissionais ou espaço da Hclinic, de acordo com a disponibilidade de ambas as partes.